

# Info sulla prenotazione e policy di cancellazione

## Prenotazione dell'attività

La prenotazione da parte di The Outside Planet si ritiene confermata a ricezione del pagamento anticipato dell'importo o, dove previsto, di un acconto.

Il pagamento avviene tramite bonifico bancario intestato a:

Rosà Andrea

Via San Sisto 16/H 38062 Arco (TN)

IBAN IT76M0801635101000015323829

Cassa Rurale Alto Garda

## Obblighi del Cliente

- Il cliente si impegna ad ascoltare e mettere in pratica le indicazioni della guida relative alla sicurezza. Se il comportamento del cliente mette in pericolo l'incolumità di altri partecipanti, della guida o di sé stesso potrà essere escluso dalla partecipazione dell'attività
- Il cliente si impegna a comunicare, in privato al momento della prenotazione, di eventuali problemi fisici e di altro tipo che possono influenzare lo svolgimento dell'attività.
- Il cliente si impegna a presentarsi all'ora stabilita comunicando in anticipo eventuali ritardi o variazioni.
- Il cliente si impegna a comunicare informazioni veritiere in caso di colloqui con la guida per la scelta degli itinerari.
- Il cliente si impegna a rispettare gli altri partecipanti in caso di attività di gruppo, nonché i materiali e le cose altrui.
- Il cliente si impegna a mantenere un corretto comportamento nei confronti dell'ambiente, non abbandonando rifiuti, lasciando pulito e non arrecando alcun tipo di danno.



The Outside Planet – Andrea Rosà Mountain Guide  
Via San Sisto 16/H 38062 Arco (TN) Italia  
+39 3381391769 / +39 3480037257  
info@theoutsideplanet.com



## Modifica dell'itinerario

La guida alpina si riserva il diritto di modificare o annullare l'itinerario in base alle condizioni meteo, della salita oppure dei partecipanti per garantire il più possibile la sicurezza.

## Cancellazione dell'attività

### Da parte del cliente

- **Attività di giornata:** cancellazione gratuita fino a 7 giorni dall'inizio dell'attività. Da 7 a 3 giorni prima si richiede il pagamento del 50% del totale. Oltre i 3 giorni il pagamento completo della quota
- **Attività di 2 e 3 giorni:** cancellazione gratuita fino a 10 giorni dall'attività. Da 10 a 5 giorni si richiede il pagamento del 50% dell'importo. Oltre i 5 giorni il pagamento completo della quota.
- **Attività oltre i 4 giorni e viaggi:** Per questo tipo di attività potrà essere stipulata un'assicurazione da aggiungere al costo proposto dalla guida per la tutela sia nostra che del cliente. Fino a 30 giorni dalla partenza la cancellazione è gratuita. Da 30 a 20 giorni si richiede il 50% della quota. Oltre i 20 giorni il pagamento completo della quota.

La cancellazione da parte del cliente prevede il **rimborso** della quota prevista nei singoli casi. In alternativa, se concordato con il cliente, è possibile l'emissione di un buono di **pari valore** da spendere in attività future.

### Da parte della guida o della segreteria di The Outside Planet

La cancellazione da parte della guida alpina oppure dell'organizzazione prevede il **rimborso completo** o il **non pagamento** della quota. In alternativa, se concordato con il cliente, è possibile l'emissione di un buono di **pari valore** da spendere in attività future.

### Variazione del numero di partecipanti

In caso di variazione in riduzione del numero di partecipanti entro due settimane dalla partenza il costo sarà ricalcolato in base al numero dei rimanenti che potranno accettare o meno la variazione. In caso contrario verrà rimborsata la quota.



The Outside Planet – Andrea Rosà Mountain Guide  
Via San Sisto 16/H 38062 Arco (TN) Italia  
+39 3381391769 / +39 3480037257  
info@theoutsideplanet.com



## Richieste di cancellazione

Le richieste di cancellazione dovranno essere pervenute a [info@theoutsideplanet.com](mailto:info@theoutsideplanet.com)

## Materiale fotografico

Durante l'attività il materiale fotografico raccolto potrà essere usato da The Outside Planet per il proprio sito web o sui social networks. Se non si fosse d'accordo preghiamo di comunicarlo anticipatamente.

## Attenzione

***Il cliente iscrivendosi alle attività di The Outside Planet accetta le condizioni sopra riportate.***



The Outside Planet – Andrea Rosà Mountain Guide  
Via San Sisto 16/H 38062 Arco (TN) Italia  
+39 3381391769 / +39 3480037257  
[info@theoutsideplanet.com](mailto:info@theoutsideplanet.com)

